

Kvalitetsstandarder for behandling af stof- og alkoholmisbrug 2018

FOR BRYDEHUSET

Ballerup Kommunes rusmiddelcenter

Opdateret d. 28 november 2018

Indhold

1. Indledning.....	3
1.1 Kvalitetsstandarder og servicemål	3
2. Råd og Vejledning.....	3
3. Værested/ Café	4
4. Udredning og visitation	6
5. Substitutionsbehandling.....	8
6. Ambulant stofbehandling.....	10
7. Anonym ambulant stofmisbrugsbehandling	11
8. Ambulant alkoholbehandling	13
9. Intensiv behandling	14
10. Efterbehandling.....	16
11. Opfølgning	18
12. Monitorering	19
13. Råd & Vejledning til pårørende	20
14. Forebyggelse	21
15. Konsulentfunktion	21

1. Indledning

Brydehuset varetager misbrugsbehandlingen i Ballerup Kommune. Brydehusets behandlingstilbud er reguleret af Service- og Sundhedslovens bestemmelser for Misbrugsbehandling. Brydehuset oplever et stigende antal borgere henvender sig til behandling for et blandingsmisbrug af alkohol og andre rusmidler. Flertallet af de beskrevne tilbud er derfor gældende for alle borgere, der henvender sig i behandling, uanset hvilken primær form for misbrug der er tale om. Der er specifikke krav til for eksempel medicinsk behandling, som kun er gældende for stofmisbrugsområdet jf SUL §142.

Indholdet af de enkelte tilbud er nærmere beskrevet i Brydehusets interne proces- og metodebeskrivelser.

Brydehuset følger forpligtelsen til at udarbejde kvalitetsstandarder for social behandling af stofmisbrugere. Kvalitetsstandarden indeholder en samlet information til borgerne om de tilbud og ydelser borgerne kan tilbydes, hvis de ønsker social behandling for stofmisbrug i Ballerup Kommune.

Service- og sundhedslovens bestemmelser er minimumskrav til den behandling og støtte der skal tilbydes borgere. Brydehuset ønsker at tilbyde borgere den bedst mulige behandling og har derfor et højere serviceniveau end krævet i lovgivningen.

1.1 Kvalitetsstandarder og servicemål

Med hjemmel i Servicelovens § 139 er der i bekendtgørelse nr. 430 af 30/4 2014 om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter Servicelovens § 101 fastsat krav om, at kommunalbestyrelsen skal beskrive serviceniveauet på stofmisbrugsbehandlingsområdet.

Informationen om tilbud og ydelser til borgerne skal gøres alment tilgængelig, som minimum lægges på internettet.

Kvalitetsstandarden skal revideres mindst hvert andet år, og ved revisionen skal inddrages bruger repræsentanter og eventuelt deres pårørende.

Yderligere informationer

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

WWW.BRYDEHUSET.DK

2. Råd og Vejledning

Lovgrundlag

SEL §12. Kommunalbestyrelsen skal sørge for tilbud om gratis rådgivning til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet om rådgivning skal også omfatte opsøgende arbejde.

Ydelsen er en skal-ydelse og skal tilbydes til borgere med behov herfor.

Formål

At borgeren modtager råd og vejledning, og at denne vejledning skal kunne tilbydes anonymt.

Resultat mål

At råd og vejledning iværksættes hurtigst muligt og altid inden for 14 dage efter henvendelse.

Ydelsens målgruppe

Borgere med rusmiddelproblemer.

Alle relevante samarbejdspartnere som f.eks. sagsbehandlere, praktiserende læger, skoler, kriminalforsorgen, hospitaler m.v.

Afgørelse om tildeling af råd & vejledning

Alle borgere er via lovgivningen sikret retten til at modtage denne ydelse.

Borgeren har ret til selv at henvende sig og skal derfor ikke visiteres til denne ydelse.

Beskrivelse af ydelsen

Råd og vejledning kan indeholde følgende:

- Råd og vejledning, som understøtter ønsket om en stoffri tilværelse.
- Råd og vejledning, der samlet nedbringer forbruget.
- Råd og vejledning om behandlingstilbud både ambulant samt døgntilbud.
- Råd og vejledning i forhold til konsekvenser af stofmisbrug.
- Råd og vejledning til kommunale eller private virksomheder i forhold til medarbejdere med forbrug af rusmidler.
- Råd og vejledning til elever i forhold til projektopgaver.

Levering af hjælpen Brydehusets personale.

Kvalitetskrav til leverandøren

Personale med højt fagligt niveau.

Krav til ydelsesmodtageren

Borgeren skal være motiveret for at modtage ydelsen.

Opfølgning

Årlig opgørelse over antal borgere, der har modtaget råd og vejledning.

Årlig opgørelse over antal råd og vejledningsforløb, der ikke har været iværksat inden for 14 dage med begrundelse herfor.

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er det sociale nævn.

Klagen sendes til Brydehuset, som herefter videresender til det sociale nævn efter de almindelige klageregler.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

3. Værested/ Café

Formål

Brydehusets brugere tilbydes et fællesskab med fokus på kost/ernæring, dialog, aktiviteter og struktur. En forudsætning er at brugerne medinddrages i drift og beslutninger omkring værestedet og motiveres til at tage ansvar for den gode ånd og det positive fællesskab.

Brugerinddragelse

Den grundholdning der ligger bag, er en tro på, at mennesker vil have ansvar for deres eget liv. I dagligdagen arbejdes der på, at brugerne, afpasset i forhold til den enkeltes evner og muligheder, tager ansvar for egen situation, egen behandling og egne handlinger. I værestedet sker brugerinddragelsen på daglig basis i det pædagogiske arbejde, hvor mødedeltagerne har indflydelse på eksempelvis aktiviteter og indkøb.

Levering af hjælpen

Brydehusets pædagogiske og ernærings personale.

Kvalitetskrav til leverandøren

Personale med højt fagligt niveau.

Krav til ydelsesmodtageren

Brugeren skal være motiveret for at modtage ydelsen. Brugeren skal kunne begå sig i fællesskabet og overholde husets regler.

Opfølgning

Årlig opgørelse over antal brugere, der har haft tilbud om værested.

Løbende registrering af antal brugere der benytter værestedet og deltager i forskellige aktiviteter og arrangementer.

4. Udredning og visitation

Lovgrundlag

SEL § 101. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Ydelsen er en skal-ydelse og skal tilbydes til borgere med behov herfor.

Formål

At borgeren tilbydes en forsamtale og et udredningsforløb, og at dette forløb danner baggrund for visitation til et behandlingstilbud.

Resultat mål

At udredningen iværksættes hurtigst muligt og inden for 14 dage efter henvendelse.

Ydelsens målgruppe

Alle borgere, som har et rusmiddelproblem.

Der er ingen nedre aldersgrænse for at kunne søge hjælp; i forhold til unge under 18 år gælder, at der kan tilbydes anonym råd og vejledning indenfor en ramme af 4-5 samtaler. Herefter skal forældre eller værge give samtykke og i øvrigt søges inddraget i et videre forløb.

Beskrivelse af ydelsen

Borgeren tilbydes en forsamtale og et udredningsforløb indenfor en behandlingsgaranti periode på 14 dage.

Forsamtalen finder sted hurtigst muligt efter første henvendelse og varetages af socialrådgiver eller visitator.

Det efterfølgende udredningsforløb foregår hos:

- Læge, som laver en sundhedsfaglig anamnese
- Psykolog, som laver en basisscreening
- Socialrådgiver, samler delene i udredningen og laver en indstilling til visitation.

Tidsbegrænset, målrettet tilbud med slutevaluering i form af visitationsafgørelse, som er borgerens dokumentation for behandlingstilbud og indskrivning.

Borger og kontaktperson laver en ASI-score og aftaler mål, indhold og længden af forløbet. Dette beskrives i borgerens behandlingsplan, som løbende revideres.

Alle borgere i behandling tilbydes op til 5 familiesamtaler hvis det vurderes relevant for at opnå det bedst mulige resultat i misbrugsbehandlingen.

Levering af hjælpen

Brydehusets socialrådgivere, sygeplejersker, pædagoger, terapeuter og læger.

Kvalitetskrav til leverandøren

Højt fagligt niveau.

Krav til ydelsesmodtageren

Borgeren skal være motiveret for at modtage ydelsen.

Borgeren kan dog være umotiveret og samtidig modtage ydelsen (f.eks. krav via dom). Ydelsen har endvidere til formål afklare borgerens motivation i forhold til evt. senere at ønske et behandlingstilbud.

Opfølgning

Årlig opgørelse over antal borgere, der har modtaget tilbud om udredning og behandling.

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er det sociale nævn.

Klagen sendes til Brydehuset, som videresender til det sociale nævn efter de almindelige klageregler.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

5. Substitutionsbehandling

Lovgrundlag

SUL § 142. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler til stofmisbrugere.

Ydelsen er en skal-ydelse og skal tilbydes brugere med behov herfor.

Formål

At brugeren modtager et substitutionsforløb, som sikrer mulighed for nedtrapning i behandlingsøjemed eller med skadesreduktion som mål.

Resultat mål

At substitutionsbehandling iværksættes, når forholdende taler derfor. Alle nyindskrevne tilbydes som udgangspunkt et Buprenorphin-præparat.

Ydelsens målgruppe

Alle borgere, som har et opiatmisbrug - fortrinsvis i aldersgruppen fra 18 år og opefter.

Unge i aldersgruppen 15-18 år, kan tilbydes nedtrapning. Dette vil i givet fald ske i tæt samarbejde med Børne/Familieafdelingen. Målet er for den gruppe alene stoffri behandling.

Afgørelse om tildeling af substitutionsbehandling

Alle borgere er via lovgivningen sikret retten til at modtage denne ydelse.

Borgeren har ret til selv at henvende sig og skal derfor ikke visiteres til denne ydelse.

Beskrivelse af ydelsen

Brugeren tilbydes ud fra en samlet vurdering og udredning substitutionsbehandlingsforløb. Lovgivningen stiller krav om at indrapportering til ministeriet via SIB registre overholdes.

Ydelsen tilbydes efter en individuel vurdering med mulighed for daglig udlevering. Når borgeren er stabil tilbydes ydelsen oftest med en udlevering 2 gange om ugen. I særlige tilfælde, eksempelvis når borgeren er i arbejde, kan der tilbydes en ugentlig udlevering. Efter særlig aftale i forbindelse med immobilitet eller alvorlig sygdom kan udlevering ske i eget hjem.

Substitutionsmedicin udleveres af særligt uddannet personale. Substitutionsbehandlingsmedicin udleveres gratis. I særlige tilfælde tilbydes ordination af støttemedicin. Denne afhentes på borgerens eget initiativ, men tilbydes udleveret sammen med substitutionsmedicinering.

Brugeren, behandleren og misbrugslægen aftaler mål, indhold og længden af forløbet. Der udarbejdes en behandlingsplan.

Ydelsen kan iværksættes som nedtrapningsforløb med det mål at tilbyde stoffri dag- eller døgnbehandling. Ydelsen kan endvidere bestilles af kriminalforsorgen, gældende for de borgere der via dom er pålagt krav om substitutionsbehandling. Opfølgningen i disse sager sker via samarbejdsaftale.

Levering af hjælpen

Sygeplejersker og andre udvalgte medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til håndtering af substitutionsmedicin.

Kvalitetskrav til leverandøren

Sundhedsfagligt personale med højt fagligt niveau.

Krav til ydelsesmodtageren

Borgeren kan være motiveret for ydelsen. I dette tilfælde vil målet med iværksættelse af substitutionsbehandling være klargøring til at modtage stoffri dag- eller døgnbehandling.

Borgeren kan være umotiveret i forhold til stoffri behandling, hvor målet med substitutionsbehandlingen derfor alene er skadesreduktion.

Borgeren må som hovedregel ikke have et sidemisbrug.

Borgeren skal ved opstart give tilsagn om at aflægge urinprøve.

Opfølgning

Årligt indkald af substitutionsbrugere, hvor der gives fremmøde dagligt i 5 dage. Fremmøde er en forudsætning for fortsat medicinering. Fuld dosis indtages superviseret, og brugeren overvåges af sygeplejepersonalet i forhold til reaktion på dosis. Der gennemføres sundhedssamtale, lægesamtale og social opfølgning i indkaldsperioden.

Der foretages løbende opgørelse over antal borgere, der har modtaget substitutionsbehandling og indberetning til Stofmisbrugsdatabasen (SIB).

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er Sundhedsvæsenets patientklagenævn.

Alternativt kan klage sendes til Embedslægeinstitutionen eller til Regionens patientkontor.

Brydehusets socialrådgivere tilbyder at medvirke til at udforme klager.

Hjælp til udformning af klage kan også ske ved henvendelse til Regionens patientkontor.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

6. Ambulant stofbehandling

Lovgrundlag

SEL § 101. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere. *Stk. 3.* Socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Bekendtgørelser

Garanti for social behandling for stofmisbrug til unge under 18 år i særlige tilfælde (Socialmin. bek. nr. [BEK nr 714 af 19/06/2013](#))

Ydelsen er en skal-ydelse og skal tilbydes borgere med behov herfor.

Formål

At borgeren modtager et stofbehandlingstilbud.

Resultat mål

At stofbehandling iværksættes inden for lovkrav om 14 dages frist.

Ydelsens målgruppe

Alle borgere som har et behandlingskrævende forbrug af rusmidler.

Afgørelse om tildeling af stofbehandling

Alle borgere er via lovgivningen sikret retten til at modtage denne ydelse.

Borgeren har ret til selv at henvende sig og skal derfor ikke henvises til denne ydelse fra anden instans.

Beskrivelse af ydelsen

Borgeren tilbydes ud fra en samlet vurdering stofbehandling. Se også punkt 4 om udredning og visitation.

Borgeren kan tilbydes substitutionsbehandling som støtte ved indskrivning. Se også punkt 5 om substitutionsbehandling. Der udarbejdes behandlingsplan.

Muligheden for frit valg

En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet godkendt offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til.

Retten til at vælge kan dog begrænses, hvis hensynet til vedkommende taler herfor.

Brydehusets personale er behjælpelig med at søge relevant information i tilknytning til frit valg-muligheden.

Det tilstræbes til enhver tid at Brydehusets tilbud om behandling er et naturligt og kvalificeret valg.

Krav til ydelsesmodtageren

Borgeren skal være motiveret for ydelsen.

Borgeren kan være umotiveret i forhold til ønske om stoffri behandling, men kan via indskrivning i det kommunale stofbehandlingstilbud arbejde med motiverende processer, som senere kan medvirke til ønske om mere intensive behandlingstilbud.

Opfølgning

Målet for udarbejdelse af handleplanen er, at brugeren opnår størst mulig motivation, egen indsigt og tager ansvar for efterlevelsen af indholdet i planen. Handleplanen koordineres i

samarbejde med relevante samarbejdsparter i den konkrete sag fx praktiserende læge og kommunale sagsbehandlere. Se tillige afsnit 11 & 12 for uddybning af procedure for opfølgning og monitorering af indsatser.

Kvalitetskrav til leverandøren Personale med højt fagligt niveau.

Beskrivelse af ydelsen

Ydelsen ambulant stofbehandling: Ydelsen opdeles i 3 forløb.

Gruppeterapeutisk behandling med stoffrihed som mål

Brugere, der kan profitere af gruppeforløb, tilbydes ydelsen. Gruppebehandling er det primære tilbud, og metoden er kognitiv terapi.

Grupperne er rullende.

Kost og motion, NADA akupunktur, mindfulness og netværksdannelse kan supplere gruppeforløb.

Der evalueres løbende.

Man kan modtage individuelt behandlingstilbud samtidig med gruppeforløb.

Individuelt behandlingsforløb med stoffrihed som mål

Der udarbejdes en behandlingsplan, som løbende justeres. Samtalerne kan foregå enten hos socialrådgiver og/eller psykolog/terapeut. Metoden er kognitiv samtaleterapi.

Afgiftning og stabilisering kan tilbydes i intensivt regi efter behov og vurdering. Motion, sundhedssamtaler og NADA kan indgå i behandlingen.

Stabiliseringsbehandling

Brugere, som ikke umiddelbart har stoffrihed som mål, tilbydes ydelsen.

Tilbuddet er ofte koblet sammen med tilbud om værested og medicin afhentning. Der tilbydes sundhedssamtaler, vaccinationsprogrammer og udredning og pleje af sår. Der er mulighed for motivationsforløb i forhold til at støtte brugeren positivt i retningen af en stoffri eller stabiliseret tilværelse. Samt opfølgende samtaler med socialfaglig medarbejder efter behov.

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er det sociale nævn.

Klagen sendes til Brydehuset, som videresender til det sociale nævn efter de almindelige klageregler.

Brydehusets socialrådgivere tilbyder at medvirke til at udforme klager.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

7. Anonym ambulant stofmisbrugsbehandling

Lovgrundlag

SEL § 101 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulant behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.

Ballerup og Gladsaxe kommuner tilbyder sammen at være leverandør af anonym ambulant stofmisbrugs-behandling leveret på to adresser – en i Ballerup kommune og en i Gladsaxe Kommune. Borgeren kan vælge mellem tilbuddene i de to kommuner.

Formål

At borgeren modtager et stofbehandlingstilbud, der tilgodeser målgruppens behov for anonymitet og mulighed for at modtage behandling uden for normal arbejdstid

Resultat mål

At stofbehandling iværksættes inden for 14 dages frist.

Ydelsens målgruppe

Målgruppen for tilbuddene er borgere over 18 år, der ikke er i målgruppen for øvrige tilbud efter Lov om social service, og ikke vurderes at have andre sociale problemer ud over stofmisbrug, og/eller efterspørge medicinsk understøttelse af den sociale stofmisbrugsbehandling. Formålet med behandlingene, gennem en målrettet behandlingsindsats, at understøtte borgeren bliver stabilt stoffri og forebygge at disse borgere udvikler sociale problemstillinger i forlængelse af et misbrug.

Henvendelse og visitation

Der henvises til det anonyme behandlingstilbud på kommunernes hjemmesider med oplysning om mailadresse og telefonnummer. Ved henvendelse på telefon eller mail aftales tid til en for-samtale, som foregår telefonisk. Ballerup og Gladsaxe kommuner varetager i fællesskab visitationsopgaven, og leverer for-samtale, screening og behandling efter den aftalte takst for anonym behandling.

I den visiterende samtale afklares om borgeren har andre sociale problemer end stofmisbrug og dermed ikke opfylder kriterierne for anonym behandling. Hvis borgeren i den visiterende samtale, ikke vurderes at opfylde kriterierne for anonym behandling, henvises til hjemkommunen for yderligere afklaring og eventuelt tilbud efter §101.

Behandlingsforløbet

Behandlingen er et ambulant kognitivt gruppeforløb i en afgrænset periode af 10 ugers varighed, og deltagerne i gruppetilbuddet vil efter endt gruppeforløb få tilbud om én afsluttende individuel samtale.

Dokumentation og opfølgning

Borgerne tilbydes en afsluttende, opfølgende samtale.

Hvis borgeren giver samtykke vil Brydehuset kontakte dem efter hhv. 1 og 6 mdr. for opfølgning. Med udgangspunkt i et standardiseret spørgeskema spørges indtil borgerens forbrug af rusmidler og relevante sociale forhold. Svarene indtastes anonymiseret i et databehandlingsprogram. Klage og ankemuligheder

Jf § 101a stk. 6. kan afgørelser om behandling ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

8. Ambulant alkoholbehandling

Lovgrundlag

SUL § 141. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.

Ydelsen er en skal-ydelse og skal tilbydes borgere med behov herfor.

Formål

At borgeren modtager et alkoholbehandlingstilbud.

Resultat mål

At alkoholbehandling iværksættes inden for lovkrav om 14 dages frist.

Ydelsens målgruppe

Alle borgere som har et erkendt alkoholmisbrug.

Afgørelse om tildeling af alkoholbehandling

Alle borgere er via lovgivningen sikret retten til at modtage denne ydelse.

Borgeren har ret til selv at henvende sig og skal derfor ikke visiteres til denne ydelse.

Beskrivelse af ydelsen

Borgeren tilbydes ud fra en samlet vurdering alkoholbehandling.

Borgeren kan tilbydes midlertidig antabus eller anden støttende, medicinsk behandling i tæt samarbejde med husets læger. Der udarbejdes behandlingsplan.

Muligheden for frit valg

Det tilstræbes til enhver tid at Brydehusets tilbud om behandling er et naturligt og kvalificeret valg.

Borgeren kan frit vælge et andet ambulant alkoholbehandlingssted. Behandlingen er vederlagsfri uanset valg af behandlingssted.

Krav til ydelsesmodtageren

Borgeren skal være motiveret for ydelsen.

Borgeren kan være umotiveret i forhold til ønske om alkoholbehandling, men kan via indskrivning i det kommunale alkoholbehandlingstilbud arbejde med motiverende processer.

Opfølgning

Målet for udarbejdelse af handleplanen er, at brugeren opnår størst mulig motivation, egen indsigt og tager ansvar for efterlevelsen af indholdet i planen. Handleplanen koordineres i samarbejde med relevante samarbejdsparter i den konkrete sag fx praktiserende læge og kommunale handleplaner. Der følges løbende op på handleplanen.

Kvartalsvis opgøres antal borgere, der har modtaget alkoholbehandling.

Kvalitetskrav til leverandøren

Socialrådgivere, terapeuter og psykologer med højt fagligt niveau.

Beskrivelse af ydelsen

Ydelsen ambulant alkoholbehandling: Ydelsen opdeles i 3 forløb.

Gruppeterapeutisk behandling med ædruelighed som mål

Brugere, der kan profitere af gruppeforløb, tilbydes ydelsen. Gruppebehandling er det primære tilbud, og metoden er kognitiv terapi.

Grupperne er rullende.

Kost og motion, NADA, mindfulness og netværksdannelse kan supplere gruppeforløb.

Der evalueres løbende.

Man kan modtage individuelt behandlingstilbud samtidig med gruppeforløb.

Individuelt behandlingsforløb med ædruelighed som mål

Der udarbejdes en behandlingsplan, som løbende justeres. Samtalerne kan foregå enten hos socialrådgiver og eller psykolog/terapeut. Metoden er kognitiv samtaleterapi.

Afgiftning og stabilisering kan tilbydes i intensivt regi efter behov og vurdering. Motion, sundhedssamtaler og NADA kan indgå i behandlingen.

Stabiliseringsbehandling

Brugere, som ikke umiddelbart har ædruelighed som mål, tilbydes ydelsen.

Tilbuddet er ofte koblet sammen med tilbud om værested. Der tilbydes sundhedssamtaler, vaccinationsprogrammer og udredning og pleje af sår.

Der er mulighed for motivationsforløb i forhold til at støtte brugeren positivt i retningen af stabiliseret tilværelse. Samt opfølgende samtaler med socialfagligmedarbejder efter behov.

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er det sociale nævn.

Klagen sendes til Brydehuset, som videresender til det sociale nævn efter de almindelige klageregler.

Brydehusets socialrådgivere tilbyder at medvirke til at udforme klager.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

9. Intensiv behandling

Lovgrundlag

SEL § 101. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere

SUL § 141. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere

SEL § 107. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

SEL §101 hhv. SUL §141 anvendes i forhold til at tilbyde stofmisbrugsbehandling og SEL §107 i forhold til et midlertidigt botilbud i forbindelse med døgnbehandling. Intensiv døgnbehandling er *ikke* et lovkrav.

Formål

Når forbrug af rusmidler er massivt, når ambulante tilbud ikke er tilstrækkeligt, og når de samlede forhold taler herfor, kan intensiv behandling tilbydes.

Resultat mål

At visitationen er så grundig og udtømmende at samtlige borgere visiteret til intensiv behandling gennemfører afgiftning og stabiliseringsforløb. Sekundært at en eventuelt efterfølgende behandling gennemføres med maksimalt udbytte.

Ydelsens målgruppe

Brugere, som efter forsøgt ambulant behandling – herunder også ambulant afgiftning, og for hvem dette ikke har vist sig tilstrækkeligt.

Brugere, som er i akut, livstruende misbrug, og som har et ønske om at modtage hjælp og behandling i intensivt regi.

Krav til ydelsesmodtageren

Borgeren skal være motiveret for ydelsen.

Afgørelse om tildeling af stofbehandling

Alle borgere er via lovgivningen sikret retten til at søge bevilling til denne ydelse ved Brydehusets visitationsudvalg. Visitationsudvalg består af en ledelsesrepræsentant fra Brydehuset, sekretær, en psykolog og de socialrådgivere, der fremlægger sager. Eksterne sagsbehandlere er velkomne på møderne.

Afsnitsleder er formand for udvalget. Visitationsudvalget har møde hver uge. Sager til behandling skal være sekretariatet på Brydehuset i hænde senest fredag ugen før mødet.

Beskrivelse af ydelsen

Borgeren tilbydes ud fra en samlet vurdering behandling ved en døgninstitution. Der tilbydes altid afgiftning og stabilisering. Der tilbydes efter nærmere plan og visitation længerevarende døgnbehandling.

Levering af hjælpen

Private aktører efter aftale. Institutionerne skal være at finde på www.tilbudsportalen.dk og der skal føres tilsyn med dem af Det Sociale Tilsyn.

Kvalitetskrav til leverandøren

Ekstern samarbejdspartner, som kan varetage de krav, som fremgår i beskrivelse af ydelserne.

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er det sociale nævn.

Klagen sendes til Brydehuset, som videresender til det sociale nævn efter de almindelige klageregler. Brydehusets socialrådgivere tilbyder at medvirke til at udforme klager.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

10. Efterbehandling

Lovgrundlag

SEL § 102. Kommunalbestyrelsen kan give tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet gives, når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.

Vejledninger mv.

Kommunal rehabilitering (Indenrigs- og Sundhedsmin. vejl. nr. [9439 af 13/7 2011](#)).

Ydelsen er en kan-ydelse og kan tilbydes borgeren efter behov.

Formål

At borgeren modtager et efterbehandlingstilbud, som sikrer fastholdelse af kompetencer erhvervet via primært behandlingstilbud.

At der løbende kan tilbydes behandlingsforløb i forhold til tilbagefald.

Støtte borgeren i netværksskabende og vedligeholdende aktiviteter med henblik på at skabe og indgå i fællesskaber uden alkohol og stoffer.

Resultat mål

At efterbehandlingen tilbydes som en del af udskrivning fra primær behandlingsforløb. Dette iværksættes når forholdene taler derfor.

Ydelsens målgruppe

Stoffri/ædru borgere, som har modtaget og gennemført behandlingstilbud.

Afgørelse om tildeling af efterbehandling.

Alle borgere, som har modtaget behandlingstilbud, tilbydes efterbehandlingsforløb efter behov.

Beskrivelse af ydelsen

Ydelsen er frivillig, og deltagelse sker efter behov og ønske.

Ydelsen kan omfatte støtte til deltagelse i NA eller AA.

Kvalitetskrav til leverandøren

Pædagogisk personale med højt fagligt niveau.

Ekstern samarbejdspartner, som kommunen har samarbejdsaftale med, og som kan varetage samme krav, som fremgår i beskrivelse af ydelserne.

Krav til ydelsesmodtageren

Borgeren skal være motiveret for ydelsen og være ædru og stoffri.

Opfølgning

Årlig opgørelse over antal borgere, der har modtaget efterbehandling.

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er det sociale nævn.

Klagen sendes til Brydehuset, som videresender til det sociale nævn efter de almindelige klageregler.

Brydehusets socialrådgivere tilbyder at medvirke til at udforme klager.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

11. Opfølgning

Lovgrundlag

SEL § 101. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere

SUL § 141. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling for alkoholmisbrug

Bekendtgørelser:

BEK 430 af 30. april 2014 § 2 stk. 1 nr. 8 og stk. 2

Ydelsen er en skal-ydelse for stofmisbrugere. Brydehuset har som følge af kravet om monitorering (se afsnit 12) af indsatsen valgt at lave systematisk opfølgning på alle borgere der udskrives fra behandling i Brydehuset.

Formål

Efter endt behandling følges op på borgerens behandlingsforløb og aktuelle situation. Der kan eventuelt gives tilbud om genoptag af behandling, hvis nødvendigt. Det kræver ikke en ny udredning.

At der løbende kan tilbydes behandlingsforløb i forhold til tilbagefald. Se i øvrigt punkt 10 om efterbehandling.

Resultat mål

At borgere, som har været i behandling i Brydehuset bliver kontaktet efter 1 og 6 måneder, og at et referat af denne kontakt kan ses i borgerens journal.

Ydelsens målgruppe

Borgere, som er visiteret til behandling ifølge SEL §101, som har afsluttet et behandlingsforløb med status som "færdigbehandlet", udskrevet til et "andet tilbud", udskrevet til "hospital", eller udskrevet med "anden årsag". Jf. lokal statistikoversigt.

Beskrivelse af ydelsen

Borgerens primære kontaktperson tager kontakt til borgeren hhv. efter 1 måned og 6 måneder efter afsluttet behandlingsforløb i Brydehuset. Kontaktpersonen vil med udgangspunkt i et standardiseret spørgeskema interviewe borgeren om dennes nuværende forbrug af rusmidler og andre, relevante forhold. Opfølgningen skal udmøntes i et journalnotat, som redegør for borgerens status, og om der er blevet taget initiativ til yderligere på baggrund af opfølgningen.

Kvalitetskrav til leverandøren

Kontaktperson med højt fagligt niveau

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er det sociale nævn.

Klagen sendes til Brydehuset, som videresender til det sociale nævn efter de almindelige klageregler.

Brydehusets socialrådgivere tilbyder at medvirke til at udforme klager.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

12. Monitorering

Lovgrundlag

SEL § 101 & § 101a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere

Bekendtgørelser:

BEK 430 af 30. april 2014 § 2 stk. 1 nr. 14 og stk. 3

Ydelsen er en skal-ydelse for stofmisbrugere. Brydehuset har valgt at lave systematisk opfølgning på alle borgere der er udskrevet fra behandling i Brydehuset

Formål

At monitorere effekten af indsatsen i behandlingen af stofmisbrugere

Resultat mål

At der føres statistik over andelen af stofmisbrugere, der efter endt behandling er stoffri, samt andelen, der efter endt behandling har reduceret deres forbrug af rusmidler.

Måltal

Brydehuset skal som led i monitoreringen opstille måltal for ovennævnte kategorier:

- Regeringen har i sin 2020 plan fastlagt en målsætning om at minimum 50% af borgere udskrives fra behandling som stoffri eller med reduceret forbrug. Denne målsætning tilstræber Brydehuset at leve op til.
- Højst 33 % af borgerne, der er udskrevet som færdigbehandlede og stoffri, genindskrives i misbrugsbehandling indenfor 12 måneder efter udskrivning. □ Alkohol: 55% alkoholfrie efter 6 måneder.

Ydelsens målgruppe

Borgere, som er visiteret til stofbehandling i forhold til SEL § 101 og til alkoholbehandling, SUL i Brydehuset.

Beskrivelse af ydelsen

Brydehuset opdaterer løbende klientstatistik, som redegør for, hvilke tilbud den enkelte klient modtager i den behandling. Efter endt behandling tilbydes efterbehandling, som tilsvarende monitoreres i statistikken. Data indsamlet i forbindelse de opfølgende samtaler indgår i statistikken (se afsnit 11).

I forhold til effekten af behandlingen registreres det, hvem der udskrives som stoffri eller med reduceret forbrug. Administrationen foretager en gang årligt en gennemgang af sager i Nexus med henblik på at afdække hvor mange borgere der genindskrives i behandling indenfor 12 mdr.

Kvalitetskrav til leverandøren

Opgaven foretages af administrativt personale, som har ansvar for klientstatistikken.

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er det sociale nævn.

Klagen sendes til Brydehuset, som videresender til det sociale nævn efter de almindelige klageregler.

Brydehusets socialrådgivere tilbyder at medvirke til at udforme klager.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

13. Råd & Vejledning til pårørende

Lovgrundlag

SEL § 10. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at enhver har mulighed for at få gratis rådgivning.

Formålet med rådgivningen er at forebygge sociale problemer og at hjælpe borgeren over øjeblikkelige vanskeligheder. På længere sigt er formålet at sætte borgeren i stand til at løse opståede problemer ved egen hjælp. Rådgivningen kan gives særskilt eller i forbindelse med anden hjælp efter denne eller anden lovgivning.

Ydelsen er en skal-ydelse og skal tilbydes til borgere med behov herfor.

Formål

At sikre at pårørende til alkohol- eller stofmisbrugere modtager råd & vejledning

Resultat mål

At alle borgere, som er pårørende til alkohol- eller stofmisbrugere bliver rådgivet og vejledt i forhold til at indgå i relation med en misbruger.

At borgeren udtrykker tilfredshed med vejledningen og rådgivningen.

Ydelsens målgruppe

Alle borgere med en nær relation til et menneske i misbrug.

Beskrivelse af ydelsen

Brydehusets personale tilbyder råd og vejledning.

Ydelsen tildeles først som et kortvarigt individuelt samtaleforløb efterfulgt af tilbud om et gruppeterapeutisk forløb sammen med andre pårørende til misbrugere.

Desuden tilbydes telefonisk rådgivning og introduktion til et samtaleforløb.

Levering af hjælpen

Brydehusets personale

Kvalitetskrav til leverandøren

Rådgivere med højt fagligt niveau.

Krav til ydelsesmodtageren

Overholde aftaletidspunkter samt være motiveret for forløbet.

Opfølgning

Årlig opgørelse over antal forløb, hvor rådgiverne medvirker.

Klage og ankemuligheder

Klageinstansen er Brydehuset, Ballerup Kommune.

Klagen sendes til Brydehuset, som behandler klagen efter gældende regler.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

14. Forebyggelse

Lovgrundlag

Ydelsen er en kan-ydelse.

Formål

At sikre at den viden, som Brydehusets medarbejdere har, kan omsættes til forbyggende arbejde.

Resultat mål

At Brydehuset medvirker i holdningsbearbejdelse i forhold til især unge og rusmidler.

Brydehuset medvirker i alle sammenhænge, hvor voksne holdningsmæssigt kan påvirke børn og unge.

Brydehusets medarbejdere har en særlig forpligtelse til at medvirke i samarbejdet om at løse erkendte misbrugsproblemer for særlige grupper eller inden for konkrete geografiske områder.

Ydelsens målgruppe

Alle borgere, der privat eller professionelt påvirker børn og unge med holdninger.

Elever i alderen 8-10 kl. fra folkeskoler eller fra ungdomsuddannelsesinstitutioner i Ballerup Kommune.

Beskrivelse af ydelsen

Udvalgte medarbejdere stiller deres viden til rådighed for elever i folkeskolerne.

Udvalgte medarbejdere stiller sig til rådighed for forældrearrangementer for 8-10 kl.

Udvalgte medarbejdere stiller viden til rådighed for skolens lærere og andre i forhold til planlægning af temadage m.v.

Levering af hjælpen

Brydehusets medarbejdere.

Kvalitetskrav til leverandøren

Behandlende personale med højt fagligt niveau.

Krav til ydelsesmodtageren

Ydelserne bør bestilles i god tid i forvejen.

Opfølgning

Årlig opgørelse over antal forløb, hvor Brydehuset medvirker.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk

15. Konsulentfunktion

Lovgrundlag

Ydelsen er en kan-ydelse og kan tilbydes efter behov.

Formål

At sikre at den viden og kompetence, som Brydehuset har, stilles til rådighed for alle relevante kommunale samarbejdspartnere.

Resultat mål

At alle relevante samarbejdspartnere kender til tilbuddene i rusmiddelcenteret. At Brydehusets medarbejdere bidrager udredende eller rådgivende for interne samarbejdspartnere som de kommunale sagsbehandlere m.v. samt praktiserende læger, psykologer og psykiatrien, i forhold til forløb i konkrete sager.

At viden oparbejdet i Brydehuset kan stilles til rådighed og danne baggrund for kommende politikker.

Ydelsens målgruppe

Alle samarbejdspartnere i forhold til konkrete forløb. Afgørelse om tildeling af ydelsen: Centerleder, Brydehuset. Relevante samarbejdspartnere interne og eksterne.

Beskrivelse af ydelsen

Personalet tilbyder råd og vejledning, herunder deltagelse i konkrete sager, enten ved sparring eller deltagelse i møder og samtaler.

Herudover tilbydes at medvirke i forhold til at udarbejdelse politikker på arbejdspladser samt i forhold til kollegaer eller ansatte medarbejdere ved mistanke om misbrug.

Levering af hjælpen

Udvalgte medarbejdere fra Brydehuset.

Krav til ydelsesmodtageren

Ydelserne bør bestilles i god tid i forvejen.

Opfølgning

Årlig opgørelse over antal forløb, hvor Brydehuset medvirker.

Kontaktinformation

Brydehuset

Brydehusvej 12, 2750 Ballerup tlf. 4477 3737

E-mail brydehuset@balk.dk